

## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

1. Trouw Juridische Dienstverlening is een eenmanszaak die tot doel heeft het verlenen van notarieel en/of juridisch advies en het verlenen van diensten ten behoeve van, casu quo het uitoefenen van de notariële rechtspraktijk, in het laatste geval met uitzondering van het passeren van notariële akten anders dan als waarnemer van een notaris. De eenmanszaak is gevestigd te Etten-Leur, kantoorhoudende te 4872 AE Etten-Leur, Oude Bredaseweg 16 en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 69424411.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Trouw Juridische Dienstverlening aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden vanaf 01-06-2021, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van art. 7:404 BW en art. 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Trouw Juridische Dienstverlening, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mogen worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Trouw Juridische Dienstverlening en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Trouw Juridische Dienstverlening niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Trouw Juridische Dienstverlening in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door Trouw Juridische Dienstverlening voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens Trouw Juridische Dienstverlening gehouden die derde erop te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van die werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

## Overeenkomst van opdracht

9. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever aan Trouw Juridische Dienstverlening de mondelinge of schriftelijke opdracht geeft om de desbetreffende diensten te verrichten. Zo nodig wordt de overeenkomst van opdracht schriftelijk bevestigd door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging door opdrachtgever en Trouw Juridische Dienstverlening.

10. De opdrachtgever is verplicht alle feiten en omstandigheden te melden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Trouw Juridische Dienstverlening verstrekte gegevens en informatie.

Als de opdrachtgever niet zelf meer mag beslissen over financiële uitgaven of andere vermogensrechtelijke handelingen, dan moet dit schriftelijk gemeld worden aan Trouw Juridische Dienstverlening, ook al is er een inschrijving daarvan in openbare registers gedaan.

11. Het niet-weersproken in ontvangst nemen van een door Trouw Juridische Dienstverlening afgegeven (schriftelijk) advies of opgemaakte (concept)- akte impliceert de erkenning van het verlenen van een opdracht en het aanvaarden van deze algemene voorwaarden.

12. Alle opdrachten aan Trouw Juridische Dienstverlening worden met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard en uitgevoerd en het staat Trouw Juridische Dienstverlening vrij – onder haar verantwoordelijkheid – een verleende opdracht (mede) te laten uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan Trouw Juridische Dienstverlening zijn verbonden. De keuze van door Trouw Juridische Dienstverlening in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Trouw Juridische Dienstverlening is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever machtigt Trouw Juridische Dienstverlening eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens haar te aanvaarden.

13. Trouw Juridische Dienstverlening is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Trouw Juridische Dienstverlening staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

14. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

15. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

16. De opdrachtgever heeft altijd het recht de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk gebeuren. Trouw Juridische Dienstverlening mag ook de opdracht opzeggen maar moet hierbij wel rekening houden met een redelijke opzegtermijn. De vergoeding voor de door Trouw Juridische Dienstverlening uitgevoerde werkzaamheden moet ook bij opzegging door de opdrachtgever worden voldaan.

## Honorarium

17. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door Trouw Juridische Dienstverlening periodiek zullen worden vastgesteld.

18. Over alle door Trouw Juridische Dienstverlening verrichte diensten is opdrachtgever BTW verschuldigd. BTW-heffing geschiedt (conform het wettelijk vastgestelde percentage) zowel bij voorschotdeclaratie, tussentijdse declaratie, als bij einddeclaratie.

19. In beginsel zal maandelijks een tussentijdse declaratie worden verzonden. Trouw Juridische Dienstverlening is gerechtigd bij aanvang van de diensten van opdrachtgever betaling van een voorschot (terzake honorarium vermeerderd met BTW) te verlangen. Het voorschot wordt verrekend met de tussentijdse en/of einddeclaratie.

#### Betaling

20. Betaling van declaraties dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders is vermeld. Bij overschrijding van deze of de anders overeengekomen termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke vertragsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde opdrachtgever worden getroffen, komen de kosten vallende op de invordering voor rekening van de opdrachtgever.

21. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is Trouw Juridische Dienstverlening gerechtigd alle maatregelen te nemen die rechtens mogelijk en toegelaten zijn ter invordering van haar vordering(en) op opdrachtgever.

22. Alle (buiten) gerechtelijke kosten verband houdende met invordering van facturen zijn voor rekening van opdrachtgever, een en ander met een minimum van 15 % over het te incasseren bedrag.

#### Opschorting diensten

23. Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan is Trouw Juridische Dienstverlening gerechtigd alle werkzaamheden voor opdrachtgever terstond op te schorten, zonder dat Trouw Juridische Dienstverlening daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

#### Overmacht

24. Trouw Juridische Dienstverlening is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

25. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Trouw Juridische Dienstverlening geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Trouw Juridische Dienstverlening niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Trouw Juridische Dienstverlening heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Trouw Juridische Dienstverlening haar verbintenis had moeten nakomen.

26. Trouw Juridische Dienstverlening kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

27. Voorzoveel Trouw Juridische Dienstverlening ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Trouw Juridische Dienstverlening

gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Aansprakelijkheid

28. Voor de door opdrachtgever in totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor Trouw Juridische Dienstverlening rechtens aansprakelijk is, heeft opdrachtgever recht op een vergoeding indien Trouw Juridische Dienstverlening voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door Trouw Juridische Dienstverlening te verkrijgen verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico van Trouw Juridische Dienstverlening onder die verzekering.

29. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Trouw Juridische Dienstverlening onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Trouw Juridische Dienstverlening voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

30. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 7 lid 1 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Trouw Juridische Dienstverlening jegens opdrachtgever uitsluitend beperkt tot enig feitelijk door opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade echter tot maximaal het honorariumbedrag dat Trouw Juridische Dienstverlening voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar heeft ontvangen.

31. Tot de directe schade behoren in géén geval: bedrijfsschade, gevolgschade, gemiste besparingen, productieverlies, omzet- en/of winstderving evenmin als waardevermindering van producten.

32. Trouw Juridische Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van virussen, niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur. Trouw Juridische Dienstverlening kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

33. Trouw Juridische Dienstverlening aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals accountants, notarissen, belastingsadviseurs, advocaten, procureurs, deurwaarders en /of deskundigen.

34. Bij de uitvoering van een opdracht mag Trouw Juridische Dienstverlening mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Trouw Juridische Dienstverlening zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een persoon kan alleen aan Trouw Juridische Dienstverlening worden toegerekend, indien opdrachtgever aantoonbaar dat de keuze van Trouw Juridische Dienstverlening van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

35. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 13 maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Trouw Juridische Dienstverlening te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## Vrijwaring

36. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door Trouw Juridische Dienstverlening uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontfemen.

37. Opdrachtgever vrijwaart Trouw Juridische Dienstverlening en personen die niet direct of indirect aan Trouw Juridische Dienstverlening zijn verbonden (haar hulppersonen) tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die Trouw Juridische Dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

Toepasselijk recht en geschillenregeling

38. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Trouw Juridische Dienstverlening is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Trouw Juridische Dienstverlening het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op [www.trouw-advies.nl](http://www.trouw-advies.nl)

Juni 2021, Trouw Juridische Dienstverlening